



TECHNICIEN EN INFORMATIQUE

DESCRIPTION DE POSTE :

- Installation, entretien, réparation, gestion et optimisation des divers équipements informatiques utilisés (ordinateur, téléphone, UPS, switch, router, etc.) ;
- Gestion des accès des utilisateurs, comptes et divers logiciels utilisés;
- Soutien de diverses applications;
- Participer aux projets d'amélioration continue de la compagnie;
- Assister le gérant de l'informatique dans les tâches administratives;
- Toutes autres tâches connexes.

COMPÉTENCES RECHERCHÉES :

- DEC ou AEC en informatique;
- Orienté vers le service à la clientèle;
- Faire preuve de patience, d'initiative et d'autonomie;
- Discrétion et professionnalisme;
- Expérience en soutien technique (bureautique et infrastructure);
- Bonne connaissance de l'environnement Exchange et Outlook (création de compte, accès et dépannage de base);
- Aisance à travailler avec les plateformes Windows (Windows 10, Windows Server, HyperV);
- Connaissance des équipements informatiques suivants : imprimantes, ordinateurs portables et de bureau, téléphone cellulaires (iPhone un atout);
- Expérience avec les vidéoconférences et les réseaux LAN, WAN et Wifi;
- Capacité de communiquer en anglais à l'oral est un atout.